

110年11月15日

動滋券Q&A
問答集
【民眾篇】

110 年 11 月 15 日

目錄

【申請階段-共通平台(5000.gov.tw)】	1
一、 登記資格	1
二、 登記時間	1
三、 抽籤規劃	1
四、 抽籤結果公布	1
【使用階段-動滋網(500.gov.tw)】	2
五、 中籤者領券及抵用期程?	2
六、 如何領取動滋券?	2
七、 若領券時無法收到簡訊驗證碼，如何申覆?	3
八、 使用規則	3
九、 適用範圍	4
十、 使用期限	5
十一、 使用方式	5
十二、 如何查詢可使用「動滋券」之合作業者?	5
十三、 使用動滋券 QR Code 時，是否需出示身分證件?	5
十四、 可跟振興五倍券一起使用嗎?	6
十五、 可以給家人使用嗎?	6
十六、 使用者消費紀錄如何查詢?	6
【其他】	6
十七、 若遇到盜領或盜用的問題該如何解決?	6
十八、 動滋券一經使用可以退費嗎?	7
十九、 民眾如何進一步了解動滋券相關訊息?	7

動滋券 QA - 民眾篇

【申請階段-共通平台(5000.gov.tw)】

一、登記資格

符合領取振興五倍券資格者，就可以上振興五倍券共通平台(5000.gov.tw)登記抽籤。由共通平台從登記者中抽出 200 萬份，每份 500 元「動滋券」(無實體券)。

二、登記時間

110 年 9 月 22 日至 110 年 10 月 29 日，於振興五倍券共通平台登記加碼券(含動滋券)抽籤。

三、抽籤規劃

(一) 110 年 10 月 11 日至 11 月 5 日共 4 週由振興五倍券共通平台進行加碼券抽籤。每週抽籤順序由加碼券面額大至小排列，採亂數方式抽籤，每人每週最多中籤 1 次，4 週最多可有 4 次中籤機會，每種券別 4 週內僅能中籤 1 次。

(二) 預定於 110 年 10 月 14 日、10 月 21 日、10 月 28 日、11 月 4 日(4 週的週四)進行動滋券抽籤。

四、抽籤結果公布

中籤者將於抽籤當日下午 5 時起收到中籤簡訊，並可至共通平台查詢是否中籤。

【使用階段-動滋網(500.gov.tw)】

五、中籤者領券及抵用期程？

共通平台抽籤	領券期程	抵用期程
110/10/14(四)	110/10/18(一)10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59	110/11/01(一) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59
110/10/21(四)	110/10/25(一) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59	
110/10/28(四)	110/11/01(一) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59	110/11/11(四) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59
110/11/4(四)	110/11/08(一) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59	

六、如何領取動滋券？

動滋券是採用電子錢包，沒有發行實體券。領取方式請上動滋網(500.gov.tw)點選「立即領取」，填入身分證字號或統一證號、出生月日、登記的手機號碼後，該手機號碼會收到簡訊驗

證碼通知，經輸入驗證碼確認無誤，即可獲取二維碼（QR Code），您可以截圖或列印，於臨櫃消費時使用。

七、若領券時無法收到簡訊驗證碼，如何申覆？

民眾若確認身分證號、出生月日、手機號碼的輸入均正確無誤，仍無法收到簡訊驗證碼，請依下列步驟使用「健保卡 OTP 認證碼」進行身分驗證：

- （一）下載【健保快易通_健康存摺】APP，並註冊完成，點選【健保卡 OTP 認證】選項，按下【產製健保卡 OTP 認證碼】，取得 6 碼之健保卡 OTP 認證碼。
- （二）在動滋網【領取動滋券】頁面，先填入身分證號，點選【身分驗證】，進入身分驗證頁面。
- （三）在動滋網【身分驗證】頁面，輸入 6 碼之健保卡 OTP 認證碼後，點選【確認】按鈕。
- （四）在【變更手機號碼】頁面，進行手機號碼變更，請先輸入後續驗證後將由系統自動傳送簡訊通知的手機號碼，點選【發送驗證碼】按鈕。待收到簡訊驗證碼通知，輸入簡訊驗證碼，並點選【確認】按鈕，即完成身分驗證。

八、使用規則

動滋券是採線上電子錢包，抽中者至「動滋網」填寫資料後，可獲得 500 元抵用額度，抵用不限次數，111 年 6 月 30 日前抵用完畢為止，不足額須自付差額。

九、適用範圍

舉凡運動產業發展條例第 4 條所列業別，除運動博弈業(如運彩投注)及運動用品或器材製造、批發及零售業(如運動用品零售店面消費)外，其他經向動滋網登記通過審核的業別業者經營之運動場域及其直營附屬店家皆可進行抵用。

例如「看比賽」的適用業別最典型的的就是職業運動業，民眾持動滋券赴觀賞職業運動場域所做的相關消費均能涵蓋，因觀賞職業運動除門票支出外，尚有其他衍生性會必然發生及不可分割的消費品項，例如支持主場球隊的應援衣飾、加油道具、海報或紀念品等，這些均屬觀賞職業運動消費行為的一環，皆屬「看比賽」的範疇，只要符合向動滋網登記通過審核的業別業者經營之運動場域及其直營附屬店家，即可以使用動滋券進行抵用。又如在「做運動」的適用業別，就有持動滋券赴運動場館(如健身房、游泳池或球場等)從事運動所衍生的相關運動消費支出，包含入場券、場地租金及在該運動場館從事運動所須的周邊支援性消費，如毛巾、泳帽、護具等配件，即同屬「做運動」所衍生必然

發生及不可分割的運動消費品項，只要符合向動滋網登記通過審核的業別業者經營之運動場域及其直營附屬店家，均屬於可使用動滋券進行抵用範疇。

十、使用期限

110 年 11 月 1 日(一)10 時起開始使用，至 111 年 6 月 30 日

(四)23 時 59 分 59 秒截止，逾期失效。

十一、使用方式

(一) 實體店家

先上「動滋網」取得 QR Code 後，可前往符合參與資格之合作業者購買商品消費使用，臨櫃結帳時出示 QR Code，並告知中籤者身分證號末四碼即可抵用及支付差額。

(二) 線上平台

先上「動滋網」取得付款碼後，可前往符合參與資格之合作業者線上平台購買票券，於系統輸入付款碼及身分證號末四碼後，即可抵用及支付差額。

十二、如何查詢可使用「動滋券」之合作業者？

動滋券可使用於運動場館、參加體育活動、觀賞運動賽事等，民眾可至「動滋網」搜尋有參與的合作業者。

十三、使用動滋券 QR Code 時，是否需出示身分證件？

不需出示證件，只需要於消費抵用時，告知或自行輸入身分證號末四碼，即可確認抵用。

十四、 可跟振興五倍券一起使用嗎？

可搭配振興五倍券一起使用。

十五、 可以給家人使用嗎？

經家人同意後可以使用。現場消費抵用動滋券時，除出示二維碼（QR Code）掃描外，店員會詢問中籤者或由消費者自行輸入中籤者身分證號末四碼，以確認抵用。

十六、 使用者消費紀錄如何查詢？

可上動滋網，點選民眾登入，登入成功後即可在「我的動滋券」查看已抵用紀錄，每一筆交易完成後就可以立刻查詢。

【其他】

十七、 若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？

請領取之民眾妥善保管動滋券二維碼（QR Code），一旦使用後即無法退回。若有發現疑似遭人盜領或盜用的問題，先確認有否被家人使用而未告知之情形，若無，則建議先向警察局報案取得報案二聯或三聯單（須由本人或受委託人報案），並電洽由

客服人員指示民眾提供聯絡電話及報案單據影像資料，俾憑協助辦理後續事宜。

十八、 動滋券一經使用可以退費嗎？

動滋券經合作業者掃碼完成消費抵用，無法再退還，若有相關退換貨需求，須依各業者之規定辦理。

十九、 民眾如何進一步了解動滋券相關訊息？

動滋券相關訊息可上動滋網 (500.gov.tw) 查詢，或洽客服專線 02-7752-3658 (客服時間：110 年 9 月 16 日起至 111 年 6 月 30 日止，每日 09:00-18:00)。