

111年7月12日

動滋健身券Q&A
問答集
【民眾篇】

111年7月12日

目錄

【登記抽籤階段-動滋網】	1
一、 登記資格	1
二、 登記時間	1
三、 登記結果	1
四、 抽籤	1
【使用階段-動滋網】	2
五、 使用期程	2
六、 如何領取動滋健身券？	2
七、 若領券時無法收到簡訊驗證碼，如何申復？	2
八、 使用規則	3
九、 適用範圍	3
十、 使用期限	3
十一、 使用方式	3
十二、 如何查詢可使用「動滋健身券」之合作業者？	3
十三、 使用動滋健身券 QR Code 時，是否需出示身分證件？	3
十四、 可以給家人使用嗎？	4
十五、 使用者消費紀錄如何查詢？	4
十六、 我同時擁有動滋券與動滋健身券，可以同時使用嗎？	4
【其他】	4
十七、 若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？	4
十八、 動滋健身券一經使用可以退費嗎？	4
十九、 民眾如何進一步了解動滋健身券相關訊息？	4

動滋健身券 QA - 民眾篇

【登記抽籤階段-動滋網】

一、登記資格

只要民眾在去(110)年 9 月 22 日至 10 月 29 日曾於振興五倍券共通平台完成勾選「動滋券」抽籤，且對健身運動確有興趣之民眾，可於指定日期內至動滋網登記身分證號或外來人口統一證號參與抽籤，限量發放一共 30 萬份、每份 1,000 元動滋健身券。

二、登記時間

111 年 7 月 18 日至 111 年 7 月 20 日，採先登記後抽籤，再領券機制，登記方式請上動滋網 (500.gov.tw) 點選「登記動滋健身券」，填入身分證字號或統一證號登記。

登記時間：7 月 18 日(一)上午 10 時開放登記至 7 月 20 日(三)晚上 23 時 59 分 59 秒截止。

三、登記結果

參與登記者如確實完成登記，畫面即會出現浮動視窗顯示「您已完成登記」通知。

四、抽籤

若登記人數超過 30 萬名，預定於 7 月 22 日(五)上午 10 時在體育署公開辦理電腦隨機抽籤，並於動滋網開放查詢。中籤民眾將可收到簡訊及 email 通知。

【使用階段-動滋網】

五、使用期程

動滋健身券登記期程	領券及抵用期程
111/07/18 (一) 10:00 至 111/7/20(三)23:59:59 截止	111/07/25 (一) 10:00 至 111/08/31 (三) 23:59:59

六、如何領取動滋健身券？

動滋健身券是採用電子錢包，沒有發行實體券。領取方式請上動滋網點選「領取動滋健身券」，填入登記時填寫的身分證字號或統一證號、手機號碼及出生月日，該手機號碼會收到簡訊驗證碼通知，經輸入驗證碼確認無誤，即可獲取二維碼（QR Code），您可以截圖或列印，於臨櫃消費時使用。

七、若領券時無法收到簡訊驗證碼，如何申復？

民眾若確認身分證字號或統一證號、手機號碼、出生月日等資料都輸入均正確無誤，仍無法收到簡訊驗證碼，請依下列步驟進行身分驗證：

- (一) 下載【全民健保行動快易通_健康存摺】APP，並註冊完成，登入成功後進入「首頁」，點選【健保卡 OTP 認證】選項，按下【產製健保卡 OTP 認證碼】，取得 6 碼之健保卡 OTP 認證碼。
- (二) 在動滋網【領取動滋券】頁面，先填入身分證號，點選【身分驗證】，進入身分驗證頁面。
- (三) 在動滋網【身分驗證】頁面，輸入 6 碼之健保卡 OTP 認證碼後，點選【確認】按鈕。
- (四) 在【變更手機號碼】頁面，進行手機號碼變更，請先輸入後續驗證？後將由系統自動傳送簡訊通知的手機號碼，點選【發

送驗證碼】按鈕。待收到簡訊驗證碼通知，輸入簡訊驗證碼，並點選【確認】按鈕，即完成身分驗證。

八、使用規則

動滋健身券是採線上電子錢包，完成領券後，可獲得 1,000 元抵用額度，抵用不限次數，111 年 8 月 31 日前抵用完畢為止，不足額須自付差額，如中籤民眾同時擁有「動滋券」亦可同時使用，相關使用規定需配合店家規範。

九、適用範圍

符合本次受三劑令影響之健身場館業者(因防疫考量，前於 111 年 4 月 22 日規定，要求民眾須完成 COVID-19 疫苗第 3 劑接種才能前往健身房運動之健身場館業者)，均屬於可使用動滋健身券範疇。例如：有設置健身器材(如重訓、跑步有氧器材等)之場域，並有對外開放經營者；學校設置之健身房，如採自主或委外，並對外經營者；國民運動中心、健身房或健身會館，性質如屬多功能運動館，內有各自獨立空間，則規範範圍僅為內置之健身房，相關合作店家可至動滋網查詢。

十、使用期限

111 年 7 月 25 日(一)10 時起開始領券使用，可使用期間至 111 年 8 月 31 日(三)23 時 59 分 59 秒截止，逾期失效。

十一、使用方式

取得 QR Code 後，可前往符合參與資格之合作業者購買健身服務消費使用，臨櫃結帳時出示 QR Code，並告知中籤者身分證號或統一證號末四碼即可抵用及支付差額。

十二、如何查詢可使用「動滋健身券」之合作業者？

民眾可至「合作店家」專區搜尋有參與的合作業者。

十三、使用動滋健身券 QR Code 時，是否需出示身分證件？

不需出示證件，只需要於消費抵用時，告知或自行輸入身分證號或統一證號末四碼，即可確認抵用。

十四、可以給家人使用嗎？

經家人同意後可以使用。現場消費抵用動滋健身券時，除出示二維碼 (QR Code) 掃描外，店員會詢問中籤者或由消費者自行輸入中籤者身分證號或統一證號末四碼，以確認抵用。

十五、使用者消費紀錄如何查詢？

中籤民眾登入後，即可在「我的動滋健身券」查看已抵用紀錄，每一筆交易完成後就可以立刻查詢。

十六、我同時擁有動滋券與動滋健身券，可以同時使用嗎？

如中籤民眾同時擁有動滋券與動滋健身券是可同時使用，但相關使用規定需配合店家規範，適用收受健身券的合作店家，可至動滋健身網查詢(體育署確認店家資訊後開放查詢)。

【其他】

十七、若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？

請領取之民眾妥善保管動滋健身券二維碼 (QR Code)，一旦使用後即無法退回。若有發現疑似遭人盜領或盜用的問題，先確認有否被家人使用而未告知之情形，若無，則建議先向警察局報案取得報案二聯或三聯單(須由本人或受委託人報案)，並電洽由客服人員指示民眾提供聯絡電話及報案單據影像資料，俾憑協助辦理後續事宜。

十八、動滋健身券一經使用可以退費嗎？

動滋健身券經合作業者掃碼完成消費抵用，無法再退還，若有相關退換貨需求，須依各業者之規定辦理。

十九、民眾如何進一步了解動滋健身券相關訊息？

動滋健身券相關訊息可上動滋網(500.gov.tw)查詢，或洽客服專線 02-7752-3658 (客服時間: 111 年 7 月 1 日起至 111 年 9 月 30 日止，每日 09:00-18:00) 。