

115 年運動幣 民眾 QA 問答集

115 年 1 月 1 日

目錄

一、	登記資格為何？	2
二、	登記抽籤方式為何？	2
三、	如何確認有無中籤？	2
四、	領取方式為何？	2
五、	使用規則為何？	3
六、	動態 QR Code 機制為何？	3
七、	使用範圍為何？	3
八、	使用期限為何？	4
九、	使用方式為何？	4
十、	如何查詢合作店家？	4
十一、	使用運動幣 QR Code 或付款碼時，是否須提供簡訊驗證碼？	4
十二、	運動幣可以給親友使用嗎？	5
十三、	運動幣消費紀錄如何查詢？	5
十四、	若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？	5
十五、	運動幣一經使用可以退費嗎？	5
十六、	民眾如何進一步了解運動幣相關訊息？	5

115 年運動幣民眾 QA 問答集

一、登記資格為何？

運動部(以下稱本部)為實踐「運動壯大臺灣」的願景，並呼應「運動平權、社會包容、永續發展」之核心價值，落實推廣全民運動政策目標，藉由發放面額新臺幣(以下同)500 元「運動幣」，鼓勵 16 歲以上民眾將運動融入日常生活，透過國民參與運動消費，帶動運動產業發展。

115 年年滿 16 歲(民國 99 年 1 月 1 日前出生)，且國內現有戶籍之國民，皆可登記參加抽籤，中籤民眾自 115 年 3 月 1 日起開放領用，使用期限至 115 年 12 月 31 日。

二、登記抽籤方式為何？

民眾於動滋網(500.gov.tw)「民眾登記」頁面，輸入姓名、身分證字號、出生年月日、手機號碼及電子信箱等資訊，點選「登記」鍵，經驗證符合年齡身分者，即有資格參加抽籤，民眾可於動滋網查詢登記結果。

運動幣將採網路登記抽籤方式辦理，民眾可於 115 年 1 月 26 日至 2 月 8 日止(共 14 日)期間至動滋網(500.gov.tw)登記參加抽籤，前 5 日將依身分證字號末碼進行分流登記，1/26(一)為 0、1，1/27(二)為 2、3，1/28(三)為 4、5，1/29(四)為 6、7，1/30(五)為 8、9，後 9 日 1/31(六)至 2/8(日)則全面開放全民登記。

三、如何確認有無中籤？

本部預訂於 115 年 2 月 12 日以直播方式公開抽籤，以「身分證末碼」抽出 60 萬份 500 元運動幣，並發送中籤通知簡訊，中籤民眾也可透過網路直播或於 115 年 2 月 13 日上午 10 時至動滋網公告查詢。

四、領取方式為何？

中籤民眾首次進入「我的運動幣」頁面，應輸入身分證號、出生年月日

及驗證健保卡卡號，並輸入簡訊 4 位驗證碼，即可取得動態二維碼(以下簡稱 QR Code)及付款碼。

中籤民眾如再次進入「我的運動幣」頁面，須輸入身分證號、密碼(手機號碼)、出生月日，即呈現 QR Code、已抵用金額、剩餘抵用額度及抵用紀錄。

五、使用規則為何？

運動幣為電子錢包，內有 500 元額度不限抵用次數，民眾可以截圖或列印 QR Code 及付款碼，於當日臨櫃消費時出示 QR Code 或付款碼，亦可至線上平臺輸入付款碼消費使用(動態 QR Code 及付款碼 1 小時有效)，若超過有效期限，請重新至「我的運動幣」輸入基本資訊，產生 QR Code 及付款碼。

運動幣限本人使用，禁止盜領、轉售、購買等非供本人自行使用行為，請民眾妥善保存個人資料，以避免遭有心人士盜用。運動幣抵用後不得退還、要求合作店家使用現金找零，亦不得另再兌換成等值之現金，若違反運動幣使用規範，本部將終止民眾領取抵用權利。

六、動態 QR Code 機制為何？

為防止有心人士轉賣圖利或遭盜用等情事，運動幣採動態 QR Code，使用期限為 1 小時，民眾成功領幣後，如未於 1 小時內消費抵用，可至「我的運動幣」輸入基本資料，重新取得 QR Code。

七、使用範圍為何？

為運動產業發展條例第 4 條所列業別（除運動博弈業），且提供「做運動」、「看比賽」、「添裝備」相關運動服務業者，可申請成為合作店家。運動幣新增開放「添裝備」類別，每人最高可抵用 200 元，民眾可使用運動幣添購運動服裝、運動鞋、運動用品或器材，以及運動穿戴裝置等

產品；「做運動」、「看比賽」類別可 500 元全額抵用，合作店家經營運動場域及其直營附屬店家皆可進行抵用。觀賞職業運動所做的相關消費，除門票外，尚有支持球隊的應援衣飾、加油道具、海報或紀念品等，皆屬「看比賽」範疇；在運動場館(如健身房、游泳池或球場等)從事運動除了入場券、場地租金外，於該運動場館從事運動所需之運動消費品項，如毛巾、泳帽、護具等配件，皆屬「做運動」的範疇。

八、使用期限為何？

115 年運動幣自 115 年 3 月 1 日 10 時起開放民眾領用，抵用期限至 115 年 12 月 31 日 24 時截止，逾期失效。QR Code 使用期限為 1 小時，請參考第六點。

九、使用方式為何？

運動幣可於實體店家及線上平臺消費抵用，民眾取得 QR Code 及付款碼後，可前往合作店家消費使用，臨櫃結帳時出示 QR Code 或付款碼，並告知簡訊驗證碼即可抵用，超過運動幣餘額需自行支付差額；民眾於線上平臺購買票券、報名賽事或購買用品，於系統輸入付款碼、身分證號末四碼及簡訊驗證碼後即可抵用，超過運動幣餘額需自行支付差額。

十、如何查詢合作店家？

民眾可至動滋網「合作店家」頁面，查詢各縣市、鄉鎮區、營業類別或輸入門店名稱，即可閱覽各合作店家資訊。

十一、使用運動幣 QR Code 或付款碼時，是否須提供簡訊驗證碼？

為防止有心人士盜取民眾個人資料，進而盜用或轉賣運動幣，民眾持 QR Code 消費抵用時，須告知合作店家簡訊驗證碼方可抵用。

十二、運動幣可以給親友使用嗎？

運動幣限本人使用，現場消費抵用時，除出示 QR Code 掃描或輸入付款碼，店員會詢問民眾簡訊驗證碼，以確認本人消費抵用。

十三、運動幣消費紀錄如何查詢？

民眾可至動滋網，點選「我的運動幣」登入即可查看抵用紀錄，每 1 筆交易完成後就可以立刻查詢。

十四、若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？

請已領幣民眾妥善保管運動幣 QR Code 及付款碼，一旦使用後即無法退回。若有發現疑似遭人盜領或盜用的問題，先確認是否有親友代領或代用而未告知之情形，若無，請致電運動幣客服專線 02-77523658 由客服人員協助留存相關紀錄，俾憑辦理後續事宜。

十五、運動幣一經使用可以退費嗎？

運動幣經合作店家掃碼或輸入付款碼完成消費抵用後，無法退還運動幣，若有相關退換貨需求，請依各合作店家之規定辦理。

十六、民眾如何進一步了解運動幣相關訊息？

運動幣相關訊息可上動滋網(500.gov.tw)查詢，或致電客服專線 02-7752-3658，將由客服專員協助處理，客服時間：每日上午 9 時至下午 6 時（中午 12 時至下午 1 時暫停服務），全年無休。