

114 年度青春動滋券 民眾 QA 問答集

114 年 9 月 9 日

目錄

一、領取資格為何？.....	2
二、領取方式為何？.....	2
三、使用規則為何？.....	2
四、動態 QR Code 機制為何？.....	3
五、合作店家及適用範圍為何？.....	3
六、使用期限為何？.....	4
七、使用方式為何？.....	4
八、如何查詢合作店家？.....	4
九、使用青春動滋券 QR Code 或付款碼時，是否須提供簡訊驗證碼？..	4
十、青春動滋券可以給親友使用嗎？.....	5
十一、青春動滋券消費紀錄如何查詢？.....	5
十二、若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？.....	5
十三、青春動滋券一經使用可以退費嗎？.....	5
十四、民眾如何進一步了解青春動滋券相關訊息？.....	5

114 年度青春動滋券民眾 QA 問答集

一、領取資格為何？

為鼓勵青年族群積極參與體育活動或觀賞賽事，運動部（以下稱本部）每年常態性發放 16 歲至 22 歲於國內現有戶籍國民每人 500 元青春動滋券。

114 年度領取資格為 114 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間，滿 16 歲至 22 歲(出生日期為中華民國 92 年 1 月 1 日至 98 年 12 月 31 日止)，且於國內現有戶籍之國民，使用期限至 114 年 12 月 31 日。

二、領取方式為何？

民眾於動滋網(500.gov.tw)「民眾登記」頁面，輸入姓名、身分證字號、出生年月日、手機號碼及電子信箱等資訊，並詳閱「運動部動滋網個人資料保護聲明內容」後，點選「登記」鍵，進入「多因子身分核實及認證機制」頁面，輸入健保卡 12 碼卡號，經驗證符合年齡身分者，即可收取手機簡訊驗證碼。

民眾首次進入「我的青春動滋券」頁面，應輸入身分證號、生日年月日、在學相關資訊後，點選「登記驗證碼」，輸入簡訊 4 位驗證碼，即完成登記作業，並取得動態二維碼(以下簡稱 QR Code)及付款碼。

民眾如再次進入「我的青春動滋券」頁面，須輸入身分證號、密碼(手機號碼)、出生月日，即呈現 QR Code、已抵用金額、剩餘抵用額度及抵用紀錄。

三、使用規則為何？

青春動滋券為電子錢包，內有 500 元額度不限抵用次數，民眾可以截圖或列印 QR Code 及付款碼，於當日臨櫃消費時出示 QR Code 或付款碼，

亦可至線上平臺輸入付款碼消費使用(動態 QR Code 及付款碼限領券 1 小時有效)，若於其他日期消費抵用，請重新至「我的青春動滋券」輸入基本資訊，重新產生 QR Code 及付款碼。

青春動滋券限本人使用，禁止盜領、轉售、購買等非供本人自行使用行為，請民眾妥善保存個人資料，以避免遭有心人士盜用。青春動滋券抵用後不得退還、要求商家使用現金找零，亦不得另再兌換成等值之現金，若違反青春動滋券使用規範，本部將終止民眾領券抵用權利。

四、動態 QR Code 機制為何？

考量有民眾轉賣圖利或遭盜用等情事，青春動滋券採動態 QR Code，使用期限為 1 小時，以防制不肖份子收購圖利或盜用等情事發生。

民眾成功領券後，如未於 1 小時內抵用，可至「我的青春動滋券」輸入基本資料後重新取得 QR Code。

五、合作店家及適用範圍為何？

提供「做運動」、「看比賽」相關服務之業者，且經本部審核通過者，為青春動滋券合作店家。

適用範圍為運動產業發展條例第 4 條所列業別，除運動博弈業(如運彩投注)及運動用品或器材製造、批發及零售業(如運動用品零售店面消費)以外，經本署審核通過之合作店家，經營運動場域及其直營附屬店家皆可進行抵用。

觀賞職業運動場域所做的相關消費均能涵蓋，除門票支出外，尚有支持球隊的應援衣飾、加油道具、海報或紀念品等，這些均屬觀賞職業運動消費行為的一環，皆屬「看比賽」的範疇，即可以使用青春動滋券進行抵用。

在運動場館(如健身房、游泳池或球場等)從事運動除了入場券、場地租

金外，於該運動場館從事運動所需之運動消費品項，如毛巾、泳帽、護具等配件，只要經本部審核通過之合作店家，經營運動場域及其直營附屬店家皆可進行抵用。

六、使用期限為何？

青春動滋券使用期限為 1 小時，114 年度青春動滋券自 114 年 1 月 1 日 10 時起開放民眾領用，抵用期限至 114 年 12 月 31 日 24 時截止，逾期失效。

七、使用方式為何？

青春動滋券可於實體店家及線上平臺消費抵用，民眾取得 QR Code 及付款碼後，可前往合作店家消費使用，臨櫃結帳時出示 QR Code 或付款碼，並告知簡訊驗證碼即可抵用，超過青春動滋券餘額需自行支付差額；民眾於線上平臺購買票券，於系統輸入付款碼、身分證號末四碼及簡訊驗證碼後即可抵用，超過青春動滋券餘額需自行支付差額。

八、如何查詢合作店家？

民眾可至動滋網「合作店家」頁面，查詢各縣市、鄉鎮區、營業類別或輸入門店名稱，即可閱覽各合作店家資訊。

九、使用青春動滋券 QR Code 或付款碼時，是否須提供簡訊驗證碼？

為防止有心人士盜取民眾個資，進而盜用或轉賣青春動滋券，自 114 年度起，民眾持 QR Code 消費抵用時，須告知合作店家簡訊驗證碼，方可抵用。

十、青春動滋券可以給親友使用嗎？

青春動滋券限本人使用，現場消費抵用時，除出示 QR Code 掃描或輸入付款碼，店員會詢問民眾簡訊驗證碼，以確認本人消費抵用。

十一、青春動滋券消費紀錄如何查詢？

民眾可至動滋網，點選「我的青春動滋券」登入即可查看抵用紀錄，每 1 筆交易完成後就可以立刻查詢。

十二、若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？

請已領券民眾妥善保管青春動滋券 QR Code 及付款碼，一旦使用後即無法退回。若有發現疑似遭人盜領或盜用的問題，先確認是否有親友代領或代用而未告知之情形，若無，請致電青春動滋券客服專線 02-77523658 由客服人員協助留存相關紀錄，俾憑辦理後續事宜。

十三、青春動滋券一經使用可以退費嗎？

青春動滋券經合作店家掃碼或輸入付款碼完成消費抵用後，無法退還青春動滋券，若有相關退換貨需求，請依各合作店家之規定辦理。

十四、民眾如何進一步了解青春動滋券相關訊息？

青春動滋券相關訊息可上動滋網(500.gov.tw)查詢，或致電客服專線 02-7752-3658，將由客服專員協助處理，客服時間：每日上午 9 時至下午 6 時。