

青春動滋券Q&A  
問答集  
【業者篇】

112 年 11 月 2 日

## 目錄

<b>【申請階段】</b> .....	1
一、誰可以申請收受「青春動滋券」？.....	1
二、如何申請？期程為何？.....	1
三、申請送出後可否進行修改？.....	2
四、申請送出後能否看到原填報資料？.....	2
五、如收到 Email 補件通知，如何補件？.....	2
六、業者如有收到體育署以 Email 邀請加入成為合作店家，是否還需要到動滋網登錄？.....	2
七、線上平臺業者適用範圍？.....	2
八、如何申請以 API 串接進行線上抵用？.....	3
九、總公司可以統一申請嗎？.....	3
十、分公司是否可以申請獨立的帳號？.....	3
十一、業者登錄後，是否可以修改帳號或密碼？.....	3
<b>【使用階段】</b> .....	4
十二、實體業者如何收受民眾之「青春動滋券」？.....	4
十三、使用及開啟掃票機需要何種設備？.....	4
十四、業者如何使用掃票帳號管理功能？.....	5
十五、多人使用一個掃票帳號進行掃票，如何識別掃票人員？.....	5
十六、若使用之設備無法打開攝像鏡頭時，該如何處理？.....	6
十七、使用動滋網掃票機時，若發生帳號密碼自動填入，如何處理？.....	6
十八、合作店家如何開立發票（收據）？.....	6
十九、民眾使用青春動滋券購買商品後可以退貨嗎？.....	6
<b>【對帳及撥款階段】</b> .....	7

二十、 合作店家收受青春動滋券，抵用款項如何對帳及撥款？.....	7
二十一、 在「週週結算」頁面「金額確認」欄位點選「確認撥款」按鈕後，預計多久可收到款項？.....	8
二十二、 掃票帳號（即子帳號）未提供查詢抵用紀錄功能，如何對帳？.....	8
二十三、 合作店家對帳如發現和實際交易有差異情形，如何處理？.....	8
二十四、 業者如需要變更銀行帳戶資訊，該如何變更？.....	9
<b>【注意事項】</b> .....	9
二十五、 青春動滋券收受注意事項.....	9
二十六、 業者如何進一步了解青春動滋券相關訊息？.....	10

## 青春動滋券 Q&A 問答集【業者篇】

### 【申請階段】

#### 一、誰可以申請收受「青春動滋券」？

符合以下所述條件之運動事業：

- (一)依法為於我國設立登記或立案之法人、非法人團體、機構或負責人具我國國籍之商號、事業。
- (二)以提供「做運動」（如運動場館健身、參加體育活動等）、「看比賽」（觀賞運動賽事等）等產品或服務之事業。

#### 二、如何申請？期程為何？

一律採線上申請。有意願參與之業者，自 112 年 5 月 1 日起即可於「動滋網」（[500.gov.tw](http://500.gov.tw)）登錄，並覈實登錄商工登記、稅籍登記、非營利事業登記等相關資料（含登記名稱、統一編號、公司登記地點、負責人、營業地址、店名），並上傳登記證明、金融機構存摺封面（含分行名稱及代碼）、場域照片、販售品項或服務照片及提供網站連結（複合經營之業者以提供「做運動」、「看比賽」等相關佐證），經教育部體育署（以下簡稱體育署）審核通過後，即可成為青春動滋券合作店家。申請資料如有欠缺或不符規定，將通知限期補正，逾期未補正或經補正仍不符規定者，得退回申請。

### **三、申請送出後可否進行修改？**

按下送出後則不可進行後續更改，如有欠缺或不符規定，體育署將以電子郵件通知申請者進行補正。

### **四、申請送出後能否看到原填報資料？**

送出後因資安保密原則，無法看到已填寫之資料，因此請務必填寫正確。

### **五、如收到 Email 補件通知，如何補件？**

請您重新登入，點選「業者申請」頁籤後，於畫面下方點選「前往補件」按鈕，即可進行補件。

### **六、業者如有收到體育署以 Email 邀請加入成為合作店家，是否還需要到動滋網登錄？**

業者如有收到體育署以 Email 邀請加入成為合作店家，仍請上動滋網進行登錄；若業者為之前動滋券合作店家，系統將自動匯入基本資訊，請再行確認及完備各項基本資料，經審查通過後即成為合作店家。

### **七、線上平臺業者適用範圍？**

以販售「做運動」、「看比賽」相關票券之線上平臺為限。體育署得對線上平臺業者提供商品(服務)之類型及項目是否符合「做運動」、「看比賽」之範疇，進行審核。

## 八、如何申請以 API 串接進行線上抵用？

有 API 串接進行線上抵用需求之業者，請先上動滋網「業者登錄及查詢」登錄基本資料並勾選申請線上抵用 API 串接，經審查通過後，將由專人提供串接文件及相關必要協助。業者需覈實填列品項資料並造冊及提供必要佐證資料以供審查，品項經審查通過後，始能以 API 串接進行線上抵用。

## 九、總公司可以統一申請嗎？

由總公司統一申請，轉帳存簿及受款為總公司。系統可提供各分公司子（掃票）帳號及密碼進行開通，即可進動滋網收受青春動滋券。

## 十、分公司是否可以申請獨立的帳號？

可以，若為各分公司或分店處理帳務，轉帳存簿則設定為各分公司或分店，各分公司或分店自行申請獨立帳號；若為總公司處理帳務，轉帳存簿則為總公司即可。

## 十一、業者登錄後，是否可以修改帳號或密碼？

帳號原則無法修改。若有變更密碼需求，請您點選「登錄及查詢」，於「登入」視窗，點選「忘記密碼」後，輸入登錄的電子信箱，系統將傳送 Email 至登錄的電子信箱，再請您點選信件內提供之連結，進行密碼修改。

## 【使用階段】

### 十二、實體業者如何收受民眾之「青春動滋券」？

- (一)請準備可連結網路及具備攝像鏡頭之智慧型手機或平板電腦等設備，以掃描消費者 QR Code。
- (二)透過前項設備，進入動滋網，點選「我要收受青春動滋券」（112年6月1日上午10時啟用），登入統一編號、帳號、密碼，填寫操作者名稱，再點選「掃描 QR Code」開啟掃票機功能，掃描消費者 QR Code。
- (三)若點選「掃描 QR Code」，無法開啟鏡頭，或進入掃描頁面，經點選3次「掃描 QR Code」按鈕皆無法掃描成功，則進入「手動輸入青春動滋券」頁面，由業者輸入民眾出示之「付款碼」。
- (四)若為單張青春動滋券抵用時，依「掃描結果」頁面顯示，輸入「交易金額」、「抵用金額」、「身分證號末4碼」（即消費者身分證號末4碼）等資料，並點選「確認抵用」，即可完成本項交易。
- (五)若為多張青春動滋券同時抵用時，請先點選「新增多張抵用」，進入多張抵用輸入畫面，依序掃描其他消費者 QR Code 後，逐一填寫「抵用金額」、「身分證號末4碼」等資料，並點選「確認抵用」，即可完成本項交易。

### 十三、使用及開啟掃票機需要何種設備？

「青春動滋券掃票機」採網頁版本，需搭配可連結網路及具有內建或外接攝像鏡頭之智慧型手機、平板、電腦使用。

#### 十四、業者如何使用掃票帳號管理功能？

- (一)如何建立掃票帳號：業者進入「會員中心」，點選「掃描票券人員管理」後，再點選「新增掃票」，設定所需帳號及密碼，即可啟用掃票功能。業者可以收銀人員、分店或專櫃等方式區分，依實際之需求設定一組以上之掃票帳號（即子帳號）。
- (二)如何開啟掃票機：擁有掃票帳號之人員，於動滋網點選「收受青春動滋券」，即可開啟掃票機登錄頁面，輸入業者統編、掃票帳號、密碼，再填入操作者資訊，即可進行掃票。
- (三)掃票帳號管理功能：業者點選「掃描票券人員管理」後，可使用「新增掃票」、「修改密碼」、「凍結帳號」、「恢復啟用」等功能。

※重要提醒：「業者帳號」（原登錄之 Email 帳號，即母帳號）為最上層帳務管理，請事業在「業者帳號」下至少新增一組掃票帳號（即子帳號）才能進行掃票。登錄之掃票帳號（子帳號）應避免使用和「業者帳號」相同之帳號名稱。

#### 十五、多人使用一個掃票帳號進行掃票，如何識別掃票人員？

擁有掃票帳號之人員，於動滋網點選「收受青春動滋券」，即可開啟掃票機登錄頁面，輸入業者統編、掃票帳號、密碼，再填入操作者資訊，即可進行掃票。請合作店家自行規範店員填入可識別的操作者名稱，此名稱將紀錄於抵用紀錄中，供合作店家識別掃票人員。

## 十六、若使用之設備無法打開攝像鏡頭時，該如何處理？

請合作店家提醒店員打開「青春動滋券掃票機」的方式，手機請使用安卓（除小米 Redm 7、三星 Note 9、華為平板外）及蘋果 iOS 系統內建之瀏覽器開啟，電腦請使用本網站支援 Edge、Google Chrome、Firefox 與 Safari 瀏覽器開啟，確認勿使用 Line 的瀏覽器開啟，若仍發現無法打開攝像鏡頭，可改由手動輸入青春動滋券「付款碼」的方式處理。

## 十七、使用動滋網掃票機時，若發生帳號密碼自動填入，如何處理？

這是由於您的瀏覽器設定所造成，您可以自行調整瀏覽器設定，使其不再自動儲存密碼即可解決此問題。

## 十八、合作店家如何開立發票（收據）？

合作店家應依實際消費金額（含抵用金額）開立發票（收據），其使用青春動滋券抵用之品項，建議個別開立發票（或收據）。

## 十九、民眾使用青春動滋券購買商品後可以退貨嗎？

民眾出示之青春動滋券經合作店家掃碼完成確認消費抵用後，無法再退還，若有相關退換貨需求，原則依各業者規定辦理。

## 【對帳及撥款階段】

### 二十、合作店家收受青春動滋券，抵用款項如何對帳及撥款？

(一)日日對帳：在動滋網「業者會員中心」頁面，點選「抵用紀錄」，合作店家可自行核對抵用款項之紀錄。

(二)週週結算：原則每週一至週日為一結算週期。在動滋網「業者會員中心」頁面，點選「週週結算」按鈕，查對確認前一週（每週日 24 時止為結算時點）交易紀錄及抵用金額，並應請配合在「跨月週」之「隔週週三」前，於系統上點選「確認」按鈕，俾由體育署辦理後續撥款事宜。

例：112 年 10 月 30 日至 112 年 11 月 5 日（為跨月週），請於 112 年 11 月 8 日前點選結算（為隔週週三前點選結算）；112 年 11 月 27 日至 112 年 12 月 3 日（為跨月週），請於 112 年 12 月 6 日前點選結算（為隔週週三前點選結算），後續期程以此類推。

(三)速速撥款：合作店家確認前一週之抵用金額後，體育署將予審核確認合作店家提交審查之抵用清冊，依實際交易抵用金額及彙整當月每週之撥款清冊跨月週之隔週週三後 **14 個工作日** 辦理撥款，並由合作銀行依業者指定帳戶直接匯入款項（註明「教育部發」）。業者可在「週週結算」頁面查詢是否匯款成功。

體育署將統一撥款至「業者帳號」（母帳號）所提供之銀行帳戶，若掃票帳號（子帳號）對於撥款有疑義，請逕向「業者帳號」（母帳號）詢問。

例：已於 112 年 11 月 8 日點選結算，本署將於 112 年 11 月 28 日前（**14 個工作日**）完成撥款事宜。

## 二十一、在「週週結算」頁面「金額確認」欄位點選「確認撥款」按鈕後，預計多久可收到款項？

為利速速撥款，若店家於跨月週之隔週週三 24 時前，成功在「週週結算」頁面「金額確認」欄位點選「確認撥款」按鈕，預計於 14 個工作日 撥款入帳。

## 二十二、掃票帳號（即子帳號）未提供查詢抵用紀錄功能，如何對帳？

掃票帳號（即子帳號）僅提供掃票功能。如需對帳，須由申請業者以「業者帳號」（即母帳號）登錄，在動滋網「會員中心」頁面，點選「抵用紀錄」，選擇欲查詢的抵用日期或區間，輸入要查詢抵用紀錄的掃票帳號後，點選「匯出 Excel」按鈕，匯出 Excel 檔案，提供收銀人員、分店或專櫃等進行對帳。

另掃票帳號於掃票成功後，於「抵用成功」頁面下方出現一維交易條碼（內容為 13 碼交易代碼與 5 碼抵用金額，中間以空白分隔），業者可使用 POS 系統掃描交易條碼以記錄交易款項，若無 POS 系統，可用手抄記錄 13 碼交易代碼及抵用金額，以利與「業者帳號」所匯出之 Excel 檔進行對帳。

## 二十三、合作店家對帳如發現和實際交易有差異情形，如何處理？

請提供發票、銷貨明細或消費存根聯（內含青春動滋券交易紀錄）等佐證資料，請撥打客服專線(02)7752-3658，將由專人協助處理。

## 二十四、業者如需要變更銀行帳戶資訊，該如何變更？

業者可至動滋網「動滋說明」下載「青春動滋券合作店家匯款帳戶變更申請書」，填寫完整資訊及蓋妥單位及負責人印鑑章，並拍照或掃描傳送至「教育部體育署青春動滋券專案辦公室」信箱 SA\_youth500@cdri.org.tw，並將新帳戶存摺影本及營業登記證明上傳至青春動滋券業者後臺，以利審查人員修改相關資訊。

### 【注意事項】

## 二十五、青春動滋券收受注意事項

- (一)青春動滋券限本人使用，業者收受時應核對使用者之身分，避免第三方以非法取得方式，進行青春動滋券轉售、收購、兌換現金、轉贈等非供本人自行使用之行為，請業者善盡查核責任。
- (二)青春動滋券之抵用範圍為「做運動、看比賽」相關服務，舉凡運動產業發展條例第4條所列業別，除運動博弈業(如運彩投注)及運動用品或器材製造、批發及零售業(如運動用品零售店面消費)外，其他運動場域及其直營附屬店家皆可供民眾進行抵用。如觀賞職業運動場域所做的相關消費均能涵蓋，除門票支出外，尚有支持球隊的應援衣飾、加油道具、海報或紀念品等，這些均屬觀賞職業運動消費行為的一環，皆屬「看比賽」的範疇，即可以使用青春動滋券進行抵用。又如在運動場館(如健身房、游泳池或球場等)從事運動除了入場券、場地租金外，在該運動場館從事運動

所需之運動消費品項，如毛巾、泳帽、護具等配件，只要運動場域及其直營附屬店家，均可使用青春動滋券進行抵用。

(三)營利事業所得稅額逾月平均達 20 萬元以上之業者，請貴事業洽所屬稅捐機關申請統一發票，並依法誠實納稅。

如違反上述青春動滋使用規範，體育署將不予核撥違規收受之動滋券抵用金額，並保有終止合作之權利。

## 二十六、業者如何進一步了解青春動滋券相關訊息？

青春動滋券相關訊息可上動滋網 ([500.gov.tw](http://500.gov.tw)) 查詢，或洽客服專線(02)7752-3658，將由專人協助處理，客服時間：每日上午 8 時 30 分至下午 6 時 30 分。