

青春動滋券Q&A  
問答集  
【民眾篇】

112 年 5 月 31 日

## 目錄

一、	領取資格為何?.....	1
二、	領取方式為何?.....	1
三、	使用規則為何?.....	1
四、	合作店家及適用範圍為何?.....	2
五、	使用期限為何?.....	3
六、	使用方式.....	3
七、	如何查詢合作店家? .....	3
八、	使用青春動滋券 QR Code 或付款碼時，是否需出示身分證件? .....	3
九、	可以給親友使用嗎? .....	4
十、	使用者消費紀錄如何查詢?.....	4
十一、	若遇到盜領或盜用的問題該如何解決? .....	4
十二、	青春動滋券一經使用可以退費嗎?.....	4
十三、	民眾如何進一步了解青春動滋券相關訊息?.....	4

## 青春動滋券 QA - 民眾篇

### 一、領取資格為何？

112 年領取資格為 112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間，滿 16 歲至 22 歲(出生日期為中華民國 90 年 1 月 1 日至 96 年 12 月 31 日止)，且於國內現有戶籍之國民。

### 二、領取方式為何？

民眾可於 112 年 6 月 1 日上午 10 時起，至動滋網([500.gov.tw](http://500.gov.tw))點選「民眾登記」，輸入姓名、身分證字號、出生年月日及手機號碼等資訊，完備登記程序後，點選「登記狀態查詢」進行驗證結果查詢，經驗證符合年齡身分者，收到手機簡訊驗證碼，即可點選「民眾領券」，輸入手機簡訊驗證碼，經系統確認無誤後，即取得動態二維碼(以下簡稱 QR Code) 及付款碼，可於當日至實體合作店家出示 QR Code 或付款碼臨櫃消費抵用，或至線上平台輸入付款碼線上抵用。

### 三、使用規則為何？

青春動滋券是採電子錢包方式使用，於 500 元額度內不限抵用次數，您可以截圖或列印 QR Code 及付款碼，於當日臨櫃消費時出示 QR Code 或付款碼，或至線上平台消費時輸入付款碼使用(動態 QR Code 及付款碼限領券當日有效)，若欲變更於其他日期消

費抵用，請重新上動滋網至「我的青春動滋券」輸入基本資訊再次領券，以避免所領取之 QR Code 及付款碼遭他人盜用。

#### 四、合作店家及適用範圍為何？

(一) 合作店家：提供做運動、看比賽相關服務並經體育署審核通過之業者。

(二) 適用範圍：舉凡運動產業發展條例第 4 條所列業別，除運動博弈業(如運彩投注)及運動用品或器材製造、批發及零售業(如運動用品零售店面消費)外，其他經向動滋網登記通過審核的業者經營之運動場域及其直營附屬店家皆可進行抵用。如觀賞職業運動場域所做的相關消費均能涵蓋，除門票支出外，尚有支持球隊的應援衣飾、加油道具、海報或紀念品等，這些均屬觀賞職業運動消費行為的一環，皆屬「看比賽」的範疇，即可以使用青春動滋券進行抵用。又如在運動場館(如健身房、游泳池或球場等)從事運動除了入場券、場地租金外，在該運動場館從事運動所需之運動消費品項，如毛巾、泳帽、護具等配件，只要符合向動滋網登記通過審核的業者經營之運動場域及其直營附屬店家，均可使用青春動滋券進行抵用。

## 五、使用期限為何？

112年6月1日10時起開始領券使用，至112年12月31日24時截止，逾期失效。明(113)年度之後的發放及使用期程，將於112年度青春動滋券發放作業完成之後，再行對外公布。

## 六、使用方式

### (三) 實體店家

先上「動滋網」領券取得QR Code及付款碼後，可前往合作店家消費使用，臨櫃結帳時出示QR Code或付款碼，並告知身分證號末四碼即可抵用，超過青春動滋券餘額需自行支付差額。

### (四) 線上平台

先上「動滋網」領券取得付款碼後，可前往線上平台合作店家購買票券，於系統輸入付款碼及身分證號末四碼後即可抵用，超過青春動滋券餘額需自行支付差額。

## 七、如何查詢合作店家？

青春動滋券可使用於運動場館、參加體育活動、觀賞運動賽事等，民眾可至「動滋網」搜尋合作店家。

## 八、使用青春動滋券QR Code或付款碼時，是否需出示身分證件？

不需出示證件，只需要於消費抵用時，告知或自行輸入身分證號末四碼，即可確認抵用。

### 九、可以給親友使用嗎？

應由本人使用。現場消費抵用青春動滋券時，除出示 QR Code 掃描或輸入付款碼，店員會詢問登記者或由消費者自行輸入登記者身分證號末四碼，以確認抵用。

### 十、使用者消費紀錄如何查詢？

可上動滋網，點選「我的青春動滋券」登入即可查看已抵用紀錄，每一筆交易完成後就可以立刻查詢。

### 十一、若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？

請領取之民眾妥善保管青春動滋券二維碼 (QR Code) 及付款碼，一旦使用後即無法退回。若有發現疑似遭人盜領或盜用的問題，先確認是否有親友代領或代用而未告知之情形，若無，則建議先向警察局報案取得報案二聯或三聯單(須由本人或受委託人報案)，並電洽由客服人員指示民眾提供聯絡電話及報案單據影像資料，俾憑協助辦理相關事宜。

### 十二、青春動滋券一經使用可以退費嗎？

青春動滋券經合作店家掃碼完成或輸入付款碼完成消費抵用，無法再退還，若有相關退換貨需求，須依各業者之規定辦理。

### 十三、民眾如何進一步了解青春動滋券相關訊息？

青春動滋券相關訊息可上動滋網 ([500.gov.tw](http://500.gov.tw)) 查詢，或洽客服專線(02)7752-3658，將由專人協助處理，客服時間：每日上午 8 時 30 分至下午 6 時 30 分。